



КАФЕДРА ЛОГІСТИКИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

СИЛАБУС

Навчальної дисципліни

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ЛОГІСТИЦІ

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ		ДРУГИЙ (МАГІСТЕРСЬКИЙ)
Статус дисципліни	Вибіркові компоненти	
Форма навчання	Очна (денна)	
Рік підготовки, семестр	1 рік, 1 семестр	
Мова викладання	Українська	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування	
Спеціальність	073 Менеджмент	
Освітня програма	Логістика	
Обсяг дисципліни	Загальна кількість: 6 кредитів / 180 годин Лекційних занять: 30 годин Лабораторних занять: 15 годин Самостійна робота: 135 годин	
Контрольні заходи	Семестровий Екзамен, МКР1, тестування, лабораторні завдання	
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>Курс спрямований на формування у майбутніх фахівців професійних компетенцій з використання комп'ютерних інформаційних систем, нових інформаційних технологій, телекомунікаційних, навігаційних та інших технічних засобів у системі логістичного управління підприємством.</p> <p>Після проходження курсу студент навчиться розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління логістичними бізнес-процесами, що передбачає проведення досліджень та характеризується невизначеністю умов і вимог. Сформує навички прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування.</p> <p>Зможе виявляти можливості для інтеграції елементів електронного бізнесу для покращання взаємодії руху потоків в ланцюгах постачання. Розвиває навички аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію</p> <p>Зазначимо, що знання сучасних рішень в сфері інформаційних технологій формує необхідні компетенції сучасного менеджера.</p>	

Інформація про викладачів курсу		<p>Лектор: ГАРМАШ Олег Миколайович к.е.н., доцент, доцент кафедри логістики Телефон: (044)406-7822, e-mail: oleh.harmash@npp.nau.edu.ua кабінет: 2-130 Профайл викладача: http://ftml.nau.edu.ua/images/klog/Resume/cv_garmash.jpg</p>
Кафедра	Логістики	
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	
Лінк на дисципліну	http://logistics.iclick.in.ua/tsyfrovi-tehnologiyi-v-logistytsi/	

Опис навчальної дисципліни

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі логістики.

Метою викладання дисципліни є формування професійних компетенцій з використання комп'ютерних інформаційних систем, нових інформаційних технологій, телекомунікаційних, навігаційних та інших технічних засобів у системі логістичного управління підприємством.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- набуття теоретичних знань з організації інформаційної системи логістики сучасних підприємств;
- застосування сучасних інформаційних технологій в логістиці;
- формування навичок прийняття управлінських рішень з логістики за допомогою інформаційних систем та технологій;
- створення єдиного інформаційного простору контрагентів ланцюгів постачань.

Призначенням дисципліни є формування у студентів наступних компетентностей:

ІНТЕГРАЛЬНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

ІК 1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління глобальними та регіональними ланцюгами/мережами постачання товарів, що передбачає проведення досліджень та/або впровадження інновацій і характеризується невизначеністю умов і вимог зовнішнього середовища.

ЗАГАЛЬНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій..

ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ФАХОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ

ФК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

ФК 13. Здатність проводити економічну оцінку ефективності функціонування ланцюгів постачання, визначати умови та наслідки фінансової взаємодії, визначати розмір доданої вартості та доданої цінності товарів.

Програмні результати навчання спрямовані на опанування теоретичних знань та розвиток умінь, необхідних для реалізації здібностей за фахом, зокрема:

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення..
- ПРН 3. Проєктувати ефективні системи управління організаціями..
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією
- ПРН 15. Практикувати використання сучасних цифрових технологій в управлінні глобальними та регіональними ланцюгами постачання.

Зміст навчальної дисципліни

МОДУЛЬ №1 «Програмні продукти та технології для вирішення задач логістики»

Тема 1. Теоретичні основи використання інформаційних систем і технологій в логістиці.

Інформація як об'єкт управління в логістичних системах. Цінність, корисність і якісна характеристика логістичної інформації. Ієрархія і склад інформаційних рішень в логістиці. Принципи формування логістичної інформації. Характеристика інформаційних потоків та їх класифікація. Взаємозв'язок інформаційних потоків з матеріальними та фінансовими. Принципи організації інформаційних потоків в логістичних системах. Життєвий цикл інформаційної системи.

Тема 2. Інформаційні системи, їх функції та функціональні параметри.

Інформаційні системи постачання, виробництва, збуту, обробки замовлень, управління запасами, складування, транспортування. Види інформаційних систем для обробки замовлень, управління запасами, складування, транспортування. Інформаційні системи спостереження, зв'язку та диспетчеризації транспорту. Супутникові системи зв'язку й навігації. Геоінформаційні системи (ГІС) в логістиці. Електронні карти. Основні завдання і технології інформаційної системи моніторингу ланцюга поставок. Самостійні програмні продукти, що реалізують окремі логістичні функції.

Тема 3. Інформаційно-комп'ютерні технології в логістичних процесах підприємств.

Порядок збору логістичної інформації. Систематизація та обробка логістичної інформації. Основні технології в процедурах формування замовлень та виробництва. Основні технології ідентифікації та їх роль в прискоренні руху логістичних потоків. Технології електронного обміну даними. Біометричні технології. Технології штрих-кодування. Технології радіочастотної ідентифікації. Основні технології при транспортуванні продукції. Відстежування матеріальних потоків в реальному режимі часу. Система управління транспортом (Transport Management System)

Тема 4. Аналіз програмних продуктів для вирішення задач логістики та управління ланцюгами постачань.

Комплексні інформаційні системи та системи автоматизації обліку, управління та авторизації. Порівняльний аналіз програмних продуктів, які використовуються для вирішення логістичних задач. Напрямки розвитку інформаційного забезпечення в логістиці. Підходи до впровадження системи автоматизації бізнес-процесів. Постачальники рішень класу SCM та огляд продуктів.

Тема 5. Інформаційне забезпечення бізнес-процесів в логістичній системі підприємства.

Розробка концепції інформаційного розвитку підприємства та вибір ІТ-рішень. Документування бізнес-процесів та впровадження систем класу SCM. Оптимізація спеціалізованих бізнес-процесів: управління ланцюгом постачань, життєвим циклом продукту та взаємодією з клієнтами. Підходи до визначення ефективності проектних рішень щодо впровадження інформаційних систем та технологій в логістичній діяльності підприємства.

Тема 6. Електронна логістика та хмарні технології.

Використання Інтернет в логістиці. Електронна торгівля. Оптова та роздрібна торгівля у Web. Організація електронної комерції. Технології електронної комерції. Електронні платежі. Засоби електронної комунікації. Управління ланцюгом поставок у віртуальному просторі. Поняття хмарного сервісу та технологій. Послуги, що надаються хмарними системами. Категорії та можливості хмарних обчислень. Cloud Technologies: рішення з боку користувача. Огляд рішень.

Тема 7. Проблеми інформаційної безпеки в логістичних системах.

Фактори загроз. Системи забезпечення інформаційної безпеки. Аналіз загроз та інформаційних ризиків. Захист логістичної інформації на етапах збору, передачі та зберігання. Вимоги до захисту логістичної інформації. Сучасні підходи та технології захисту логістичної інформації. Використання сучасних технологій захисту матеріальних ресурсів в логістичних системах та забезпечення безпеки руху логістичних потоків. Комп'ютерні віруси. Промислове шпигунство. Комп'ютерна злочинність. Вимоги до захисту логістичної інформації.

Навчальні матеріали та ресурси

БАЗОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Щербаков В., Мерзляк А., Коскур-Оглы Е. Автоматизация бизнес-процессов в логистике / В. Щербаков, А. Мерзляк, Е. Коскур-Оглы. – Санкт-Петербург: Питер, 2016 – 464 с.
2. Просветов Г.И. Математические методы в логистике. Задачи и решения. Учебно-практическое пособие/ Г.И.Просветов; 3-е издание – М.: Альфа-Пресс, 2014 – 304 с.
3. Бауэрсокс Доналд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок/ Logistical Management: Пер. с англ. – М.: ЗАО Олимп-бизнес, 2001 . –640 с.
4. Вітлінський В. В. Аналіз, моделювання та управління економічним ризиком / В. В. Вітлінський, П. І. Верченко. – К. : КНЕУ, 2000. – 292 с.
5. Новаківський І.І., Грибик І.І Інформаційні системи у менеджменті: системний під-хід: навч.посіб. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2013. – 196 с.
6. Татарчук М. І. Корпоративні інформаційні системи: навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2009. – 250 с.
7. Гужва В.М. Інформаційні системи та технології на підприємстві: навч.посіб. –К.: КНЕУ, 2008. – 400 с.
8. Електронна комерція: навч. посіб. / А.М.Берега, І.А. Козак, Ф.А., Левченко та ін. – К.: КНЕУ, 2002. – 326 с.

ДОПОМІЖНА ЛІТЕРАТУРА:

1. Твердохліб М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посіб. –К.: КНЕУ, 2011. – 205 с.
2. Бажин І.І. Информационные системы менеджмента. –М.: ГУВШЭ, 2000 –688 с.
3. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. /А.Є. Батюк, З.П. Дзуліт, К.М. Обельовська, І.М. Огородник, Л.П. Фабрі. — Львів: Видавництво Національного університету „Львівська політехніка“, „Інтелект-Захід“, 2004. — 520 с.
4. Сергеев В.И., Григорьев М.Н., Уваров С.А. Логистика: Информационные системы и технологии: учеб.-практ. пособ. –М.: Альфа-Пресс, 2008. – 607 с.
5. Гаврилов Д.А. Управление производством на базестандарта MRP II. – СПб:Питер, 2002. – 320с.
6. Мануэль Кастельс. Информационнаяэпоха. Экономика, общество и культура. –М.: ГУВШЭ, 2000. –608 с.
7. Устинова Г.М. Информационныесистемыменеджмента: Основные аналитические технологии в поддержке принятия решений: учеб. пособ. – СПб: ДиаСофтЮП, 2000. – 368 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Microsoft – офіційна домашня сторінка [Electronic resource] – Режим доступу <https://www.microsoft.com>

2. Official site of International Warehouse Logistics Association [Electronic resource] – Access mode: <http://www.iwla.com>
3. Офіційний сайт 1С:Підприємство [Electronic resource] – Режим доступу <http://1c.ua>
4. Онлайн ресурс mindmeister для складання інтелект карт [Electronic resource] – Режим доступу <https://www.mindmeister.com/>
5. Методичні розробки кафедри (в електронному вигляді).